

HELIOS – Allgemeine Geschäftsbedingungen (01.01.2014)

1 Präambel

Die Firma ESSENTIEL GmbH, FN 389465 v, Waaggasse 5/8, 1040 Wien, (nachfolgend auch „ESSENTIEL“) vertreibt unterschiedliche SaaS (Software-as-a-Service)-Pakete. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „AGB“) regeln das vertragliche Verhältnis zwischen dem Kunden und ESSENTIEL zur Nutzung des vom Kunden ausgewählten SaaS-Pakets. Der Kunde kann diese AGB in der aktuellen Form abrufen, lesen, speichern und ausdrucken.

2 Vertragsgegenstand

ESSENTIEL gewährt mit Vertragsabschluss dem Kunden die räumlich unbeschränkte, zeitlich auf die Dauer des vom Kunden mit ESSENTIEL geschlossenen Vertrags über die Nutzung des SaaS-Pakets befristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Bewilligung

- zur Datenspeicherung und Datenverwaltung auf der von ESSENTIEL betriebenen IT-Infrastruktur in den ESSENTIEL Rechenzentren und
- zur Nutzung der dort betriebenen Softwareprodukte.

Die dem Kunden gemäß Vertrag eingeräumte Bewilligung und die von ESSENTIEL vertragsgemäß erbrachten Leistungen werden folgend als „SaaS“ bezeichnet. Eigenschaft, Beschaffenheit und Ausgestaltung des vom Kunden ausgewählten SaaS sind durch das vom Kunden ausgewählte SaaS spezifiziert. ESSENTIEL bleibt ausdrücklich die Änderung der gegenständlichen AGB und der Leistungsparameter zu dem vom Kunden ausgewählten SaaS vorbehalten. Auf das Vertragsverhältnis mit dem Kunden ist die Fassung der AGB anwendbar, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder im Zeitpunkt des Beginns einer neuen Zahlungsperiode von ESSENTIEL auf der Webseite www.heliosauto.at/agb veröffentlicht ist. Dasselbe gilt für die Leistungsparameter zu dem vom Kunden ausgewählten SaaS. Auf das Vertragsverhältnis mit dem Kunden, das sich auf ein kostenfreies SaaS bezieht, sind geänderte AGBs und Leistungsparameter jederzeit während einer bestehenden Vertragslaufzeit möglich und zulässig. Auf das Vertragsverhältnis ist ab der Veröffentlichung auf der Webseite www.heliosauto.at/agb die jeweils letztaktuelle Fassung anwendbar.

3 Registrierung

ESSENTIEL erfragt Informationen, die notwendig und nützlich sind, um auf Grundlage dieser Informationen mit dem Interessenten als Kunden Geschäftsabschlüsse zu tätigen und den Kunden als Nutzer zu aktivieren.

4 Vertragsabschluss

Durch die ordnungsgemäße Unterzeichnung des Vertrages durch den Kunden über die Nutzung des SaaS kommt es zum Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und ESSENTIEL. Auf dieses Vertragsverhältnis sind diese AGB anwendbar. Mit Vertragsabschluss über das SaaS erhält der Kunde zur Bestätigung des Vertragsabschlusses eine Kopie des unterzeichneten Vertrages sowie für kostenpflichtige SaaS eine Rechnung per E-Mail zugestellt.

5 Dauer und Abrechnung des Abonnements

Das Abonnement zur Nutzung des SaaS tritt ab Vertragsabschluss mit einer im jeweiligen Vertrag definierten Mindestvertragsdauer in Kraft. Der erste Abrechnungszeitraum beginnt mit dem Datum der ersten Inbetriebnahme und dauert bis zum Ende des ersten Kalendermonats. Die Abrechnung des Abonnements erfolgt monatlich im Voraus. Der Kunde hat das Entgelt für ein kostenpflichtiges SaaS per Bankeinzug zu bezahlen. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen allenfalls zustehenden Forderungen gegen den Entgeltsanspruch der ESSENTIEL aufzurechnen. Die Zahlungsverpflichtung besteht unabhängig davon, ob die angeforderten Benutzerkonten auch tatsächlich verwendet werden.

6 Abonnement Geltungsbereich und Anwendung

Zur Nutzung des Servicepakets sind ausschließlich Kunden und die von diesen Kunden eingeladenen bzw. genannten Leistungsempfänger befugt. Unter einem Kunden ist eine namentlich bezeichnete natürliche Person zu verstehen, die aufgrund der durch Vertragsabschluss erworbenen Nutzungsbewilligung Zugriff auf das SaaS erhält. Der Kunde kann auch eine juristische Person sein. In diesem Fall legt die juristische Person als Kunde bei Vertragsabschluss fest, wie viele natürliche Personen, die der juristischen Person zuzurechnen sind, Zugriff auf das SaaS erhalten. Unter einem Leistungsempfänger ist eine namentlich bezeichnete natürliche Person zu verstehen, die von einem Kunden einen Zugang zu einem kostenpflichtigen SaaS erhalten hat. Dieser den Leistungsempfänger begünstigende Kunde ist Vertragspartner von ESSENTIEL und auch ESSENTIEL gegenüber Zahlungsverpflichteter bzw. Rechnungsadressat für die Nutzung eines kostenpflichtigen SaaS durch den Leistungsempfänger.

7 Zahlungsbedingungen und Abrechnung

Das Abonnement wird in Form einer SaaS von ESSENTIEL geliefert. Die Rechnungslegung erfolgt durch ESSENTIEL. Hardwareeinrichtung, Plug-Ins und Beratungsstunden werden dem Kunden zusätzlich direkt in Rechnung gestellt. Als Zahlungsbedingungen gelten 8 Tage netto ab Rechnungsdatum. Wenn die Rechnung nicht fristgerecht bezahlt wird, wird eine erste Mahnung ohne Aufpreis 6 Tage nach Fälligkeit der Rechnung an den Kunden geschickt. Wird die Rechnung in einem darauf folgenden Zeitraum von 10 Tagen nicht bezahlt, wird eine 2. Mahnung mit einer Gebühr in Höhe von EUR 70,00 an den Kunden geschickt. Der Kunde stimmt zu, dass Rechnungen und Mahnungen per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden dürfen. Der Kunde ersetzt ESSENTIEL sämtliche anfallenden notwendigen Kosten der nach der 2. Mahnung vorzunehmenden Eintreibung. Wechselt ein Kunde während einer Zahlungsperiode zu einem SaaS mit höheren Leistungsparametern und/oder erwirbt ein Kunde während einer Zahlungsperiode zusätzliche SaaS, so wird das dafür zu leistende aliquote Entgelt für die

HELIOS – Allgemeine Geschäftsbedingungen (01.01.2014)

verbliebene Zahlperiode des ursprünglichen SaaS verrechnet. Während der Vertragslaufzeit ist der Wechsel zu einem kostenpflichtigen SaaS mit niedrigeren Leistungsparametern ausgeschlossen. Die angegebenen Preise verstehen sich, falls nicht anders ausgewiesen, netto ohne Umsatzsteuer. Das vereinbarte Entgelt ist auf die vom Kunden bei Vertragsabschluss bestimmte Zahlperiode unveränderlich. Für jeweils neue Zahlperioden ist ESSENTIEL berechtigt (sowohl für die erste neue Zahlperiode als auch für jede weitere), für die Nutzung des SaaS jenes Entgelt zu verrechnen, das am Beginn der jeweiligen Zahlperiode gültig ist.

8 Abonnement Kündigung

Ein laufendes Abonnement kann während der Mindestvertragsdauer nicht gekündigt werden. Sollte keine fristgerechte Kündigung erfolgen, wird das Abonnement nach Ablauf der Mindestvertragsdauer für das nächste Quartal automatisch verlängert. Die Kündigungserklärung hat schriftlich per E-Mail an kuendigung@heliosauto.at oder durch Übermittlung des ordnungsgemäß ausgefüllten Kündigungsformulars, online abrufbar unter dem Link <https://www.heliosauto.at/stornierung>, rechtzeitig einen Monat vor Ablauf eines Abonnements zu erfolgen. Bei der Kündigung des Kunden hat dieser seinen Vor- und Nachnamen und die von ihm registrierte E-Mail-Adresse zur Rechtswirksamkeit der Kündigung anzugeben. Im Fall der Kündigungserklärung ist für die Fristeinhaltung maßgeblich, dass vor Beginn der Kündigungsfrist die Kündigungserklärung der anderen Vertragspartei zugegangen ist. Spätestens 14 Tage nach Vertragskündigung informiert ESSENTIEL durch eine automatisch generierte Mitteilung den Kunden über die bevorstehende Beendigung des Vertrags und die Berechtigung von ESSENTIEL, die vom Kunden gespeicherten Daten in den ESSENTIEL Rechenzentren zu löschen. ESSENTIEL ist ausdrücklich berechtigt, die in den ESSENTIEL Rechenzentren vom Kunden gespeicherten Daten zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung endgültig – das heißt nicht wiederherstellbar – zu löschen. Diese Löschung erfolgt durch ESSENTIEL ungeachtet der Qualität, Beschaffenheit, Werthaltigkeit und der Bedeutung dieser Daten für den Kunden bzw. Leistungsempfänger. Ein weiterer wichtiger Grund, der ESSENTIEL berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde die nach diesem Vertrag übernommenen wesentlichen Pflichten verletzt, insbesondere die Verletzung gesetzlicher Vorschriften durch den Kunden, Angabe unrichtiger Kundendaten durch den Kunden, Angabe unrichtiger Zahlungsinformationen durch den Kunden an ESSENTIEL, oder wenn der Kunde einen oder mehrere andere Kunden schädigt.

9 Kundendaten

Jeder Kunde kann über seine Daten im System frei verfügen. Bei Kündigung des Abonnements werden dem Kunden die Daten elektronisch im XML-Format übermittelt. ESSENTIEL ist nicht verpflichtet Kundendaten länger als 60 Tage nach dem Ende des Abonnements zu speichern und ist berechtigt, nach diesem Zeitraum die Daten unwiederbringlich zu löschen. Zudem dürfen vom Kunden gespeicherte Daten durch ESSENTIEL endgültig gelöscht werden, wenn der Kunde mit seinen Zahlungen mehr als 30 Tage in Verzug ist. Der Kunde anerkennt, dass ESSENTIEL nicht verpflichtet ist, die Daten und Dateninhalte des Kunden aufzubewahren. ESSENTIEL empfiehlt daher, dass der Kunde vor dem Zeitpunkt der Beendigung dieses Vertrags die Ausgabe der seiner Daten im XML-Format bei ESSENTIEL beantragt und an sich zurück nimmt. Wechselt der Kunde von einem SaaS nach Beendigung der Vertragslaufzeit zu einem SaaS mit niedrigeren Leistungsparametern, so hat der Kunde das von ihm genutzte Speichervolumen für vom Kunden gespeicherte Daten mit Wirksamkeit der Vertragsänderung den niedrigeren Leistungsparametern des neu gewählten Servicepakets anzupassen, widrigenfalls ESSENTIEL zur Löschung dieser Daten im Sinne dieser AGB berechtigt ist.

10 Gewährleistung

Belange der sachlichen und/oder inhaltlichen Leistungs- und Vertragserfüllung und das Feststellen zugesicherter Eigenschaften und/oder vereinbarten Beschaffenheit des jeweils mit dem Kunden vereinbarten Servicepakets (einschließlich z.B. der beim Kunden vorausgesetzten Hardware- und Softwareumgebung, Verfügbarkeit, Antwortzeitverhalten, Art der Datenspeicherung, Art der Messung, Aufzeichnung und Dokumentation der Leistungsparameter etc.) bestimmen sich ausschließlich gemäß der in Punkt 2 dieses Vertrags definierten Verlinkungen. In jenen Fällen, in denen ESSENTIEL ihre Leistungen gemäß dem Vertrag über die Nutzung des Servicepakets unentgeltlich erbringt, ist ein Gewährleistungsanspruch gänzlich ausgeschlossen.

11 Vorbeugende Wartung

Um den bestmöglichen Service zu bieten ist es notwendig, in regelmäßigen Abständen die technische Ausrüstung zu erweitern bzw. zu ersetzen und Software-Updates durchzuführen. In diesem Zusammenhang kann es notwendig sein, den Zugriff auf das System vorübergehend auszusetzen. Der Kunde wird in diesem Fall im Vorhinein benachrichtigt. Um Unterbrechungen so gering wie möglich zu halten, werden Wartungsarbeiten vorzugsweise zwischen 21.00 Uhr und 06.00 Uhr durchgeführt. ESSENTIEL haftet nicht für Störungen, die im Rahmen dieser angekündigten Wartung entstehen können.

12 Änderungen

ESSENTIEL ist berechtigt, HELIOS durch kontinuierliche Updates zu verändern und zu erweitern.

13 Preiserhöhungen

ESSENTIEL gewährleistet, dass es keine Preiserhöhungen auf das Abonnement für bestehende Module geben wird, die über die Erhöhung nach dem Verbraucherpreisindex hinausgehen.

14 Rechte

ESSENTIEL alleine sowie Lizenzgeber der ESSENTIEL besitzen alle Rechte und Rechtsansprüche, einschließlich aller zugehörigen geistigen Eigentumsrechte, an den zur Nutzung zur Verfügung gestellten Softwareprodukten und an Verbesserungsvorschlägen,

HELIOS – Allgemeine Geschäftsbedingungen (01.01.2014)

Ideen, Anfragen wegen Erweiterungen, Feedbacks, Empfehlungen oder anderen Informationen, die vom Kunden in Verbindung mit den zur Nutzung zur Verfügung gestellten Softwareprodukten geliefert werden. Dieser Vertrag begründet keinen Verkauf und überträgt keine Eigentumsrechte an den oder bezüglich der zur Nutzung zur Verfügung gestellten Softwareprodukte von ESSENTIEL, daher dürfen diese vom Kunden nicht übertragen oder verändert werden. Die Produktnamen der zur Nutzung zur Verfügung gestellten Softwareprodukte sind Marken von ESSENTIEL oder verbundenen Unternehmen von ESSENTIEL, an denen ausdrücklich keine Eigentums- oder Nutzungsrechte für den Kunden eingeräumt werden.

15 Gewährleistung

ESSENTIEL versucht eine möglichst hohe Betriebsstabilität zu gewährleisten, ist aber nicht haftbar für Störungen, die durch Faktoren außerhalb der ESSENTIEL GmbH entstehen. Dazu gehören unter anderem jede Form von höherer Gewalt, Stromausfall, Betriebsstörungen von Modems, Telekommunikationsleitungen und dergleichen. ESSENTIEL wird in jedem Fall alle zumutbaren Handlungen setzen, um den normalen Service so schnell wie möglich wieder herzustellen. Die Haftung von ESSENTIEL für Gewährleistungsansprüche, sowie die Haftung von ESSENTIEL für allfällige Schäden, wird auf tatsächlich verursachte positive Schäden und darüber hinaus auf solche Schäden begrenzt, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt worden sind. ESSENTIEL haftet nicht für mittelbare oder indirekte Schäden. Der Kunde bestätigt und ist ausdrücklich damit einverstanden, dass ESSENTIEL in keiner Weise haftbar ist für Schäden jeglicher Art, die dem Kunden entweder direkt oder indirekt infolge der Nutzung von Inhalten, Websites (auch Hyperlinks), Produkten oder Ressourcen (Hard- und Softwareumgebung) von Dritten in Verbindung mit Servicepaketen entstehen. Da ESSENTIEL keine Kontrolle über die Websites, Ressourcen und/oder Materialien von Drittanbietern hat, bestätigt hiermit der Kunde ausdrücklich und erklärt sich damit einverstanden, dass ESSENTIEL für die Folgen der Nutzung solcher Websites oder Ressourcen im Zusammenhang mit den unter Punkt 2. dieser AGB angeführten Servicepaketen keine Gewähr für mittelbare oder unmittelbare Schäden in der Sphäre des Kunden oder für Datenverluste beim Kunden übernimmt. Ebenso ist eine Haftung der ESSENTIEL für einen allfälligen Verlust der vom Kunden gespeicherten Daten ausgeschlossen. Die maximale Haftsumme für sämtliche mögliche Ansprüche wird für den einzelnen Gewährleistungs- bzw. Schadenersatzfall mit der Höhe des letzten vollen Jahresentgeltes begrenzt. ESSENTIEL ist in der Erbringung ihrer Leistungen aus dem Vertrag über die Nutzung des Servicepakets darauf angewiesen, dass Datenfernübertragungsmedien nutzbar vorhanden sind und eine angemessene Energieversorgung verfügbar ist. Ist ESSENTIEL an der Leistungserbringung deshalb gehindert oder verhindert, da diese Prinzipalvoraussetzungen nicht oder nicht im erforderlichen Umfang nutzbar und verfügbar sind, trifft ESSENTIEL hieraus keine wie auch immer bezeichnete Verantwortung.

ESSENTIEL sichert zu, auf die im Rahmen des Rechenzentrumsbetriebes der ESSENTIEL zukommenden Daten und Dateninhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden im Einzelfall nicht zuzugreifen, sondern diese Daten und Inhalte lediglich in den ESSENTIEL Rechenzentren zu speichern. ESSENTIEL trägt daher auch keine Verantwortung – weder dem Kunden gegenüber, noch Dritten gegenüber – dafür, was in den gespeicherten Daten enthalten ist. Auch wird hiermit eine Haftung der ESSENTIEL für Löschungen, Korrekturen, Änderungen, Beschädigungen, Verlusten oder unterlassene Speicherungen von Daten durch den Kunden ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser ausdrückliche Haftungsausschluss umfasst auch Softwareviren sowie jegliche andere schädliche Computercodes, Dateien, Skripte oder Programme, die in den gespeicherten Daten enthalten sein mögen. Verantwortlich für den Inhalt der aus dem Vertrag über die Nutzung eines Servicepakets bei ESSENTIEL gespeicherten Daten und allgemein verantwortlich für das Nutzungsverhalten ist ausschließlich der Kunde selbst, so als ob die Datenspeicherung auf eigener Hardware und Software des Kunden hausintern erfolgen würde. Der Kunde darf daher die von ESSENTIEL vertragsgemäß erbrachten Leistungen ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweiligen maßgeblichen nationalen, internationalen, zwischenstaatlichen und supranationalen Rechtsvorschriften nutzen. Insbesondere, aber nicht abschließend, wird daher der Kunde

- keine Spam-Mails oder anderweitige Massen- oder unverlangte Mails versenden;
- keine beleidigenden, obszönen, jugendgefährdenden oder die Persönlichkeitsrechte von Dritten verletzenden Inhalte oder anderweitig rechtswidrige oder unerlaubte Inhalte speichern oder versenden;
- keine Softwareviren, Würmer, Trojanische Pferde oder andere schädliche Computercodes, Dateien, Skripte, Spione oder Programme erstellen oder einsetzen und/oder dem Kunden bekannte (im Sinn von kennen müssen) Softwareviren etc. versenden oder speichern;
- keine die Integrität oder Leistung der ESSENTIEL oder von ihr gespeicherte Daten beeinträchtigenden oder störenden Maßnahmen setzen;
- nicht versuchen, sich einen unbefugten Zugang – insbesondere durch die Annahme der Identität anderer Benutzer bzw. durch die Benutzung falscher Identitätsinformationen – zum Rechenzentrumsbetrieb der ESSENTIEL oder dem diesen zugehörigen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, ESSENTIEL unverzüglich jede unbefugte Nutzung (s)eines Benutzer-Accounts, sowie jede andere dem Kunden bekannt gewordene oder vom Kunden vermutete Verletzung von Datensicherheitsbestimmungen anzuzeigen. In diesen Fällen hat der Kunde unverzüglich alle zumutbaren Maßnahmen zur sofortigen Unterbindung derartiger Verletzungen der Datensicherheit zu ergreifen. Aus all diesen Vorgängen hält der Kunde ESSENTIEL vollkommen schad- und klaglos und zwar gegenüber jedermann und für und aus jeglichen Ansprüchen, Kosten, Schadenersatzleistungen, direkten und indirekten Schäden, sowie mittelbaren und unmittelbaren Schäden, Folgen und Forderungen.

HELIOS – Allgemeine Geschäftsbedingungen (01.01.2014)

16 Vertraulichkeit und Datensicherheit

ESSENTIEL verwaltet die Kundendaten nach Anweisungen des Kunden und nutzt diese nicht für seine eigenen Zwecke. ESSENTIEL bewahrt die Vertraulichkeit aller Informationen des Kunden und ist nicht berechtigt, diese Informationen an Dritte weiterzugeben. ESSENTIEL hat geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingerichtet, um Informationen im System gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, Verlust oder Veränderung und gegen die unbefugte Weitergabe und gegen Missbrauch oder anderweitige Verletzungen des Gesetzes über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu schützen.

17 Datenschutz

ESSENTIEL ist verpflichtet, Daten, Informationen oder Materialien, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der Leistungen von ESSENTIEL aus dem Vertrag über die Nutzung eines Servicepakets übermittelt, gemäß der Bestimmungen dieser AGB keinen anderen Personen als sich selbst zugänglich zu machen, diese Daten nicht zu benutzen und auch nicht zu veröffentlichen. Insoweit diese Daten „personenbezogene Daten“ im Sinn des jeweilig national anzuwendenden Datenschutzgesetzes umfassen, beachtet ESSENTIEL entsprechend das Datengeheimnis im Sinne der nationalen materiellen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Insoweit ESSENTIEL aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder im Zug eines rechtlichen Verfahrens vor Gericht oder einer sonstigen staatlichen Autorität verpflichtet wird, bei ESSENTIEL vom Kunden gespeicherte Daten dem Gericht oder der sonstigen staatlichen Autorität zugänglich zu machen, geht ESSENTIEL folgendermaßen vor:

- ESSENTIEL wird den Kunden davon so rasch als möglich (elektronisch) verständigen, um dem Kunden dadurch die Möglichkeit zu verschaffen, gegen die Zugänglichmachung der Daten insbesondere rechtliche Schutzmaßnahmen auf eigene Kosten zu versuchen.
- ESSENTIEL wird – in vernünftiger Weise und/oder erwartbarem Umfang – mit dem Kunden kooperieren, um dessen Datenschutzinteresse zu unterstützen.
- Für Zwecke der Bearbeitung von Supportanfragen und sonstiger Serviceleistungen im Zusammenhang mit einer vom Kunden erworbenen App, der Weiterentwicklung dieser App sowie der Entwicklung neuer Apps erteilt der Kunde hiermit seine ausdrückliche vorherige Einwilligung, dass die persönlichen Daten des Kunden an den jeweiligen Entwickler der vom Kunden erworbenen App weitergegeben werden dürfen, sowie zur Kontaktaufnahme durch den Entwickler in Form von elektronischer Post.

Für die diesbezügliche Kontaktaufnahme durch den Entwickler gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

18 Allgemeines

Die Vertragsparteien sichern ausdrücklich zu, dass diese rechtlich befugt sind, den Vertrag über die Nutzung eines SaaS abzuschließen. Der Kunde sichert des Weiteren ausdrücklich zu, dass die Angaben betreffend seine Identität richtig sind, dieser insbesondere keine falschen Angaben gemacht hat und auch in Zukunft nicht machen wird um sich Zugang zu dem vertragsgegenständlichen SaaS zu verschaffen. Außerdem sichert der Kunde zu, dass die zahlungsrelevanten Angaben (Kontodaten, Kreditkartennummer, etc.) – so solche gemacht wurden – richtig sind. ESSENTIEL behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern bzw. zu ergänzen. Es obliegt den Kunden sich regelmäßig über die jeweils letztaktuelle Fassung der AGB in Kenntnis zu setzen (siehe dazu Link <http://www.heliosauto.at/agn>). Gemäß den vorstehenden Bestimmungen wird im Sinn einer dynamischen Verweisung daher auf jeweils letztaktuelle Beschreibungen Bezug genommen. Die verwiesenen Dokumente und Verlinkungen sind integrierender Vertragsbestandteil. Erfüllungsort für alle sich aus dieser Vereinbarung ergebende Verpflichtungen der Vertragspartner ist Wien/Österreich. Diese AGB sowie der Vertrag über die Nutzung eines Servicepakets sowie die Frage des gültigen Zustandekommens dieser ebenso wie die Vor- und Nachwirkungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss der Anwendung der Normen des internationalen Privatrechts, sowie unter ausdrücklichem Ausschluss der UN-Kaufrechtskonvention. Die für diesen Vertrag maßgebliche Sprache ist deutsch. Soweit Texte in anderen Sprachen verfügbar sind, stellt dies eine unverbindliche Serviceleistung dar. Gerichtsstand ist das für den Sitz der ESSENTIEL zuständige Gericht. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der AGB davon unberührt. Die Parteien sind in diesem Fall verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für Vertragslücken. In diesen AGB verwendete Überschriften dienen ausschließlich der Strukturierung und leichteren Lesbarkeit des Dokuments. Für die Auslegung dieser AGB sind sämtliche Bestimmungen – unabhängig von ihrer Zuordnung im Dokument selbst – heranzuziehen. Der Kunde bestätigt, dass er diese AGB und alle in diesen AGB zitierten Fundstellen und verwiesenen Verlinkungen und Anlagen vollständig gelesen und verstanden hat und mit deren Inhalt einverstanden ist.

19 Newsletter

ESSENTIEL ist berechtigt, regelmäßig Newsletter an Kunden des Servicepakets zu versenden. In diesem Newsletter informiert ESSENTIEL unter anderem über neue Features und Produktinformationen zum Servicepaket und über sonstige Produkte von ESSENTIEL. Mit der Registrierung als Kunde zu einem Servicepaket stimmt der Kunde ausdrücklich der Zusendung von elektronischer Post, insbesondere Newsletter, zu. Sollte der Kunde keine weiteren Informationen bzw. Newsletter auf elektronischem Weg wünschen, ist eine E-Mail an die E-Mail-Adresse abmeldung@heliosauto.at zu senden.